

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S337564

Adresse du site		Détail de l'intervention	
SFR DISTRIBUTION VIENNE ROMEST (133463) 5642 33 COURS ROMESTANG 38200 - VIENNE		Date appel : 12/10/2022 à 11:12 Appelant : maintenance@sfr.fr	
Intervention concernant		Horaires d'intervention	
Contrat n° : 55263 Nature : PARTIEL (VE + Type : E Installation : FI - INTRUSION FILAIRE - 55263 Code visite : D2 - DEPANNAGE 48/72H CI 210124		Le 14/10/2022 de 13:30 à 15:35 (pause de 13:31 à 14:01) par CARLE FABIEN	
Nature de l'intervention			
<p>Motif : Nous n'arrivons pas à visionner à distance les caméra de surveillance de ce site. Pourriez-vous envoyer un technicien pour vérifier l'installation. Réseau Caméra : 172.26.16.224 / Masque : 255.255.255.240 / Passerelle : 172.26.16.225 / IP Caméra : 172.26.16.226 verifier avec tlm et mr maheu ce partiel CLIENT AVISE AN Contrat : DETECTION INTRUSION ,</p> <p>Travaux réalisés : re paramétrage du la passerelle en 172.26.16.225 a la place de 172.26.16.226 et vérification global masque,IP,... retour de communication avec la TLS. validation de la teleaction Rouen ok. tout fonctionne bien fin.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Terminée <input type="checkbox"/> A Suivre</p>			
Code	Désignation		Quantité
SAV1	HEURE SAV		1.59



SCUTUM

SCUTUM FRANCE

Le Guynemer
21 bis, rue du Pont des Halles
94536 RUNGIS cedex

-  INSTALLATION, MAINTENANCE & TÉLÉSURVEILLANCE : 0825 03 3000
-  SERVICE CLIENT : servicesrelationsclients@scutum.fr
-  www.scutum.fr



Rapport d'intervention

N° d'intervention : S337564

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Observations du client	Indice de satisfaction : 3 / 5

Signature du client	Signature du technicien
Nom : YOUSEF Fonction : RESPONSABLE D'AGENCE Bon SAV n° 337564 14/10/2022-15:35 	Nom : CARLE FABIEN 

SAS au capital de 18 142 007,34 €
309 174 589 RCS Créteil
N° TVA FR 79 309 174 589
APE 8020 Z

Retrouvez toutes nos certifications et qualifications sur notre site internet www.scutum.fr.

**Protégeons l'avenir ensemble*



Autorisations administratives pour le Groupe SCUTUM SAS : Rungis : N°AUT-094-2113-02-03-20140362004 délivrée le 22 octobre 2019 par le CNAPS ; Rouen (Saint-Etienne-du-Rouvray) : N°AUT-076-2118-11-28-20190356375 délivrée le 28 novembre 2019 par le CNAPS ; Toulouse (Champollion) : N°AUT-031-2119-01-15-20190369545 délivrée le 15 janvier 2020 par le CNAPS. Article L 612-14 du CSI : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion Catégories ABC (NF367-181). Service d'installation et de maintenance de systèmes de vidéosurveillance (NF367-182). Service de Télé-surveillance P3 (Règlement I31). Certifications N°155.99.31 (Toulouse) et N°218.11.31 (Saint-Etienne-du-Rouvray). Délivrance de la déclaration de conformité N31 sur demande.

