


Rapport d'intervention
N° d'intervention : S353453

| | | | | | |
|---|--|---|--|-----------------|--|
| Adresse du site SFR PASSY (90452) 49, RUE DE PASSY 75016 - PASSY | | Détail de l'intervention Date appel : 14/12/2022 à 13:56 Appelant : MAIL DE MME. MAHEU SYLVAIN N° CP22100040 | | | |
| Intervention concernant Nature : Installation : FI - INTRUSION FILAIRE - Code visite : D2 - DEPANNAGE 48/72H CI 210124 | | Horaires d'intervention Le 26/12/2022 de 11:30 à 12:00 par PEREJUSTE STEVENSON | | | |
| Nature de l'intervention | | | | | |
| Motif : Nous n'arrivons pas à visionner à distance les caméra de surveillance de ce site. CE PARTIEL PG 221222 | | | | | |
| Travaux réalisés : Le câble réseau était débranché du stockeur et du Switch pour une raison que j'ignore. J'ai donc rebranché les câbles et appelé la TLS pour confirmer la bonne réception de des caméras par la TLS | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Terminée <input type="checkbox"/> A Suivre | | | | | |
| Code | | Désignation | | Quantité | |
| 1DPV | | FORFAIT PETIT DEPLT PRO | | 1 | |
| SAV1 | | HEURE SAV | | 0.5 | |

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

| | |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Observations du client | Indice de satisfaction : 3 / 5 |
| | |

| | |
|--|--------------------------------|
| Signature du client | Signature du technicien |
| Nom : MR THIERRY Bon SAV n° 353453 26/12/2022-12:45  | Nom : PEREJUSTE STEVENSON |