

**Rapport d'intervention**


**N° d'intervention : S334816**

Adresse du site		Détail de l'intervention	
<b>SFR 5/5 LORIENT (92436)</b> 5505 1-3 AVENUE DU FAOUEDIC 56100 - LORIENT		Date appel : 30/09/2022 à 15:11 Appelant : CP22090118 Référence : CP22090118	
Intervention concernant		Horaires d'intervention	
Nature : Installation : ED - VIDEO IP / EASYDOME - Code visite : D2 - DEPANNAGE 48/72H      CI 210524		Le 03/10/2022 de 15:00 à 16:35 par MOREL GABRIEL	
Nature de l'intervention			
<b>Motif :</b> Nous avons réalisé en interne au audit de nos système de vidéosurveillance l'accès à distance de la vidéo surveillance n'est pas possible. Nos services informatique nous confirme que tout est OK de leur côté. PAS DE CE			
<b>Travaux réalisés :</b> le déploiement migration IP et bloqué actuellement par le client, en attente de raccordement réseau vpn plus enregistreur vidéo voir avec travaux.			
<input type="checkbox"/> Terminée <input checked="" type="checkbox"/> A Suivre			
Code	Désignation	Quantité	
1DPS	DEPLACEMENT SEGMENT PROFESSIONNEL	1	
SAV1	HEURE SAV	1.58	

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

<b>Observations du client</b>	<b>Indice de satisfaction : 3 / 5</b>

Signature du client	Signature du technicien
Nom : CONAN Fonction : CONSEILLER(E) <b>Bon SAV n° 334816 03/10/2022-16:25</b> 	Nom : MOREL GABRIEL 