

Rapport d'intervention

N° d'intervention : **S336028**

Adresse du site		Détail de l'intervention	
SFR DIJON CHENOVE (84219) CODE SAP 1746 CC LES GEANTS - GEANT CASINO 21300 - CHENOVE		Date appel : 05/10/2022 à 19:27 Appelant : sylvain.maheu@sfr.com	
Intervention concernant		Horaires d'intervention	
Nature : Installation : ED - VIDEO IP / EASYDOME - Code visite : VS - DEPANNAGE ENREGISTR CI 210324		Le 18/10/2022 de 10:30 à 12:00 par GAY THIERRY	
Nature de l'intervention			
Motif : CNA A AVISER suivi sav du 26/09 la connexion a distance fonctionne mais d apres le client les cameras ne sont pas en enregistrement permanent a modifier et telephoner a mr Maheu pour verifier a distance si ok Sylvain MAHEU Coordinateur Maintenance Direction Enseigne SFR DISTRIBUTION +33 (0)1 80 04 21 88 / +33 (0)6 34 25 17 39 Réseau Caméra : 172.26.11.176 / Masque : 255.255.255.240 / Passerelle : 172.26.11.177 / IP Caméra : 172.26.11.178 npf cette inter fo 10/10 CNA A AVISER LB			
Travaux réalisés : mise en enregistrements continu sur les 3 caméras et j'ai appelé Mr MAHEU sur les 2 numéros de téléphone en laissant un message car il n'a pas répondu et la directrice lui a envoyé un mail pour qu'il me rappelle mais pas de réponse Attendu jusqu'à 12h <input checked="" type="checkbox"/> Terminée <input type="checkbox"/> A Suivre			
Code	Désignation	Quantité	
1DPS	DEPLACEMENT SEGMENT PROFESSIONNEL	1	
1HTX	HEURE TRAVAUX	1.5	





SCUTUM

SCUTUM FRANCE

Le Guynemer
21 bis, rue du Pont des Halles
94536 RUNGIS cedex

-  INSTALLATION, MAINTENANCE & TÉLÉSURVEILLANCE : 0825 03 3000
-  SERVICE CLIENT : serviceclients@scutum.fr
-  www.scutum.fr



Rapport d'intervention

N° d'intervention : S336028

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Observations du client	Indice de satisfaction : 3 / 5

Signature du client	Signature du technicien
Nom : GUNDES Bon SAV n° 336028 18/10/2022-12:02 	Nom : GAY THIERRY 

SAS au capital de 18 142 007,34 €
309 174 589 RCS Créteil
N° TVA FR 79 309 174 589
APE 8020 Z

Retrouvez toutes nos certifications et qualifications sur notre site internet www.scutum.fr.

**Protégeons l'avenir ensemble*



Autorisations administratives pour le Groupe SCUTUM SAS : Rungis : N°AUT-094-2113-02-03-20140362004 délivrée le 22 octobre 2019 par le CNAPS ; Rouen (Saint-Etienne-du-Rouvray) : N°AUT-076-2118-11-28-20190356375 délivrée le 28 novembre 2019 par le CNAPS ; Toulouse (Champollion) : N°AUT-031-2110-01-15-20190369545 délivrée le 15 janvier 2020 par le CNAPS. Article L 612-14 du CSI : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion Catégories ABC (NF367-181). Service d'installation et de maintenance de systèmes de vidéosurveillance (NF367-182). Service de Télé-surveillance P3 (Règlement I31). Certifications N°155.99.31 (Toulouse) et N°218.11.31 (Saint-Etienne-du-Rouvray). Délivrance de la déclaration de conformité N31 sur demande.