

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S334813

Adresse du site		Détail de l'intervention	
SFR DISTRIBUTION CALAIS 4 BD (133411) 5676 C CIAL DES 4 BOULEVARDS 62100 - CALAIS		Date appel : 30/09/2022 à 15:10 Appelant : CP22090115 Référence : CP22090115	
Intervention concernant		Horaires d'intervention	
Nature : Installation : ED - VIDEO IP / EASYDOME - Code visite : VL - DEPANNAGE LIAISON TRA CI 210324		Le 03/11/2022 de 09:30 à 10:30 par RAHMOUNE MOHAMMED	
Nature de l'intervention			
<p>Motif :</p> <p>Nous avons réalisé en interne au audit de nos système de vidéosurveillance l'accès à distance de la vidéo surveillance n'est pas possible. Nos services informatique nous confirme que tout est OK de leur côté. CE PARTIEL CLT AVISE PAR MAIL CP magasin en sous effectif personne pour être avec moi au niveau de la baie informatique le client demande un report de l'intervention fin EM LE 11/10 INTERVENTION REPORTEE PAR MAIL CP transmetteur 8068 impossible d'intervenir dans de bonnes conditions . le responsable de l'espace sfr est en arrêt maladie . il revient rait 18/10. le magasin est en inventaire et la personne qui remplace le responsable me demande de repasser après le 18/10 et prendre un rendez vous ferme et définitif.. écran sur baie noir écran dans magasin noir alors que le stockeur est sous tension nvr hikvision fin EM A REPLANIFIER APRES LE 18/10 FO LE 25/10 CLT AVISE PAR MAIL CP EN ATT A LA DEMANDE DES GC SITE EN TRAVAUX CP-- le 26/10 par mail on peut planifier CLT AVISE PAR MAIL CP</p> <p>Travaux réalisés :</p> <p>Remplacement transfo 5V 3A du boîtier KVM (HDMI - IP) stock véhicule Écran magasin fonctionnel Vérification Écran réserve écran HS, prévoir son remplacement</p> <p>Fin</p> <p><input type="checkbox"/> Terminée <input checked="" type="checkbox"/> A Suivre</p>			
Code	Désignation	Quantité	
SAV1	HEURE SAV	1	



SCUTUM

SCUTUM FRANCE

Le Guynemer
21 bis, rue du Pont des Halles
94536 RUNGIS cedex

- INSTALLATION, MAINTENANCE & TÉLÉSURVEILLANCE : 0825 03 3000
SERVICE CLIENT : servicereclationsclients@scutum.fr
www.scutum.fr

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S334813

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Table with 2 columns: Observations du client, Indice de satisfaction : 3 / 5

Table with 2 columns: Signature du client (Nom: AMANDINE, Fonction: ADJOINT RESPONSABLE D'AGENCE, Bon SAV n° 334813 03/11/2022-15:13) and Signature du technicien (Nom: RAHMOUNE MOHAMMED)

SAS au capital de 18 142 007,34 €
309 174 589 RCS Créteil
N° TVA FR 79 309 174 589
APE 8020 Z

Retrouvez toutes nos certifications et qualifications sur notre site internet www.scutum.fr.

*Protégeons l'avenir ensemble



Autorisations administratives pour le Groupe SCUTUM SAS : Rungis ; N°AUT-094-2113-02-03-20140362004 délivrée le 22 octobre 2019 par le CNAPS ; Rouen (Saint-Etienne-du-Rouvray) ; N°AUT-076-2118-11-28-20190356375 délivrée le 28 novembre 2019 par le CNAPS ; Toulouse (Champollion) ; N°AUT-031-2119-01-15-20190369545 délivrée le 15 janvier 2020 par le CNAPS. Article L 612-14 du CSI : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion Catégories ABC (NF367-181). Service d'installation et de maintenance de systèmes de vidéosurveillance (NF367-182). Service de Télé-surveillance P3 (Règlement I31). Certifications N°155.99.31 (Toulouse) et N°218.11.31 (Saint-Etienne-du-Rouvray). Délivrance de la déclaration de conformité N31 sur demande.

