

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S334808

Adresse du site	Détail de l'intervention
<p>SFR DISTRIBUTION AMIENS (133408) 5576 31 RUE DES 3 CAILLOUX 80000 - AMIENS</p>	<p>Date appel : 30/09/2022 à 15:08 Appelant : CP22090112 Référence : CP22090112</p>
Horaires d'intervention	
<p>Intervention concernant</p> <p>Nature :</p> <p>Installation : ED - VIDEO IP / EASYDOME - Code visite : VL - DEPANNAGE LIAISON TRA CI 210324</p>	<p>Le 02/01/2023 de 15:20 à 16:00 par MORETTO ERIC Le 02/01/2023 de 15:20 à 16:00 par BOIDIN STEPHANE</p>

Nature de l'intervention

<p>Motif :</p> <p>Travaux réalisés :</p> <p align="center"> <input checked="" type="checkbox"/> Terminée <input type="checkbox"/> A Suivre </p>	<p>LE 02/12 Nous avons réalisé en interne au audit de nos système de vidéosurveillance l'accès à distance de la vidéo surveillance n'est pas possible. Nos services informatique nous confirme que tout est OK de leur côté. CE PARTIEL NM EM a planifier pas de travaux prévus pour le moment fo pôle saisi scutum injoignable relevé du zoning de la centrale et des paramètres réseau du stockeur (voir photo dans bon) reprendre un rendez le matin Voir pour avoir une personne de la dsi du client essai de connection à distance sur le stockeur par la téléaction scutum non concluant fin EM centrale bosch. trans 8048 suivi sav du 2/12 a replanifier mettre les adresses ip suivantes: IP Stockeur Camera : 172.26.14.18 Masque : 255.255.255.240 Passerelle : 172.26.14.17 port 8 sur le switch fo</p> <p>mise en fonction des opl essais avec la tls ok Fin EM sb</p>
--	--

Code	Désignation	Quantité
1DPS	DEPLACEMENT SEGMENT PROFESSIONNEL	1
SAV1	HEURE SAV	1.34



SCUTUM

SCUTUM FRANCE

Le Guynemer
21 bis, rue du Pont des Halles
94536 RUNGIS cedex

- INSTALLATION, MAINTENANCE & TÉLÉSURVEILLANCE : 0825 03 3000
- SERVICE CLIENT : servicesrelationsclients@scutum.fr
- www.scutum.fr

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S334808

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Observations du client	Indice de satisfaction : 3 / 5

Signature du client	Signature du technicien
Nom : CEDRIC Bon SAV n° 334808 02/01/2023-16:12 	Nom : MORETTO ERIC

SAS au capital de 18 142 007,34 €
309 174 589 RCS Créteil
N° TVA FR 79 309 174 589
APE 8020 Z

Retrouvez toutes nos certifications et qualifications sur notre site internet www.scutum.fr.

*Protégeons l'avenir ensemble



Autorisations administratives pour le Groupe SCUTUM SAS : Rungis : N°AUT-094-2113-02-03-20140362004 délivrée le 22 octobre 2019 par le CNAPS ; Rouen (Saint-Etienne-du-Rouvray) : N°AUT-076-2118-11-28-20190356375 délivrée le 28 novembre 2019 par le CNAPS ; Toulouse (Champollion) : N°AUT-031-2119-01-15-20190369545 délivrée le 15 janvier 2020 par le CNAPS. Article L 612-14 du CSI : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion Catégories ABC (NF367-181). Service d'installation et de maintenance de systèmes de vidéosurveillance (NF367-182). Service de Télé-surveillance P3 (Règlement I31). Certifications N°155.99.31 (Toulouse) et N°218.11.31 (Saint-Etienne-du-Rouvray). Délivrance de la déclaration de conformité N31 sur demande.