

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S334823

Adresse du site	Détail de l'intervention
SFR LE HAVRE GONFREVILLE (62103) 22CC6117 CODE SAP 1015 C.C. OCÉANE LOCAL 40 - RDC ZAC DE CAMDOLENT CANTIPOU 76700 - GONFREVILLE LORCHET	Date appel : 30/09/2022 à 15:14 Appelant : CP22090110 Référence : CP22090110
Intervention concernant	Horaires d'intervention
Nature : Installation : ED - VIDEO IP / EASYDOME - Code visite : VS - DEPANNAGE ENREGISTR CI 210524	Le 19/10/2022 de 15:15 à 16:40 par SADAUNE THEO

Nature de l'intervention	
Motif :	<p>Nous avons réalisé en interne au audit de nos système de vidéosurveillance l'accès à distance de la vidéo surveillance n'est pas possible. Nos services informatique nous confirme que tout est OK de leur côté. PAS DE CE Nous n'arrivons pas à visionner à distance les caméra de surveillance de ce site. Pourriez-vous envoyer un technicien pour vérifier l'installation. Réseau Caméra : 172.26.12.144 / Masque : 255.255.255.240 / Passerelle : 172.26.12.145 / IP Caméra : 172.26.12.146 Merci par avance. Sylvain. » vérification paramétrage ok test connexion à distance avec la télé action ok relecture des enregistrements a distance ok problème de visualisation du live a distance . a suivre suivi sav du 4/10 a replanifier la connexion distante est ok mais plus d'enregistrement des images a distance verifier les enregistrement h24 voir impérativement avec la teleaction pour test fact fo</p>
Travaux réalisés :	<p>recherche de panne, connexion a distance ok, mais pas d enregistrement car HDD HS, prévoir le remplacement du HDD</p>
<input type="checkbox"/> Terminée <input checked="" type="checkbox"/> A Suivre	

Code	Désignation	Quantité
1DPS	DEPLACEMENT SEGMENT PROFESSIONNEL	1
SAV1	HEURE SAV	1.42



SCUTUM

SCUTUM FRANCE

Le Guynemer
21 bis, rue du Pont des Halles
94536 RUNGIS cedex

-  INSTALLATION, MAINTENANCE & TÉLÉSURVEILLANCE : 0825 03 3000
-  SERVICE CLIENT : servicesrelationsclients@scutum.fr
-  www.scutum.fr



Rapport d'intervention

N° d'intervention : S334823

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Observations du client	Indice de satisfaction : 3 / 5

Signature du client	Signature du technicien
Nom : ST Bon SAV n° 334823 19/10/2022-16:49 	Nom : SADAUNE THEO 

SAS au capital de 18 142 007,34 €
309 174 589 RCS Créteil
N° TVA FR 79 309 174 589
APE 8020 Z

Retrouvez toutes nos certifications et qualifications sur notre site internet www.scutum.fr.

**Protégeons l'avenir ensemble*



Autorisations administratives pour le Groupe SCUTUM SAS : Rungis : N°AUT-094-2113-02-03-20140362004 délivrée le 22 octobre 2019 par le CNAPS ; Rouen (Saint-Etienne-du-Rouvray) : N°AUT-076-2118-11-28-20190356375 délivrée le 28 novembre 2019 par le CNAPS ; Toulouse (Champollion) : N°AUT-031-2119-01-15-20190369545 délivrée le 15 janvier 2020 par le CNAPS. Article L 612-14 du CSI : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion Catégories ABC (NF367-181). Service d'installation et de maintenance de systèmes de vidéosurveillance (NF367-182). Service de Télé-surveillance P3 (Règlement I31). Certifications N°155.99.31 (Toulouse) et N°218.11.31 (Saint-Etienne-du-Rouvray). Délivrance de la déclaration de conformité N31 sur demande.

