

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S335284

Adresse du site		Détail de l'intervention	
SFR DISTRIBUTION GRENOBLE ECHI (133506) 5589 C CIAL LECLERC COMBOIRE 8 PLACE GRANDE MOUCHEROLLE 38130 - ECHIROLLES		Date appel : 03/10/2022 à 15:37 Appelant : suivi sav du 3/10/2022	
Intervention concernant		Horaires d'intervention	
Nature : Installation : FI - INTRUSION FILAIRE - Code visite : VW - SUIVI-COMMANDES SAV CI 210424		Le 18/10/2022 de 13:00 à 15:00 par TEILLON SYLVAIN	
Nature de l'intervention			
Motif : selon bpa devis de 463.65 ht remplacement de votre enregistreur de vidéosurveillance cmd le 5/10 a18474 a15044 attention a bien rajouter en plus du code scutum l'identifiant sfr qui est Nvr4681! et verifier imperativement la connexion distante avec la teleaction et l opl avec la telesurveillance fo Réseau Caméra : 172.26.7.32/ Masque : 255.255.255.240 / Passerelle : 172.26.20.1 / IP Caméra : 172.26.20.2 liv voir t4 LIVRAISON SYLVAIN TEILLON MATOS OK MAGASIN AVISE AN			
Travaux réalisés : MISE EN PLACE NVR A18474 ET A15044. ESSAIS ET RACCORDEMENT VIDEO AVEC TLS OK. MISE EN PLACE OPL OK. MDP LOCAL RPV SFR@5589. FIN.ST.JB			
<input checked="" type="checkbox"/> Terminée <input type="checkbox"/> A Suivre			
Code	Désignation		Quantité
SAV1	HEURE SAV		2



SCUTUM

SCUTUM FRANCE

Le Guynemer
21 bis, rue du Pont des Halles
94536 RUNGIS cedex

- ☎ INSTALLATION, MAINTENANCE & TÉLÉSURVEILLANCE : 0825 03 3000
- ✉ SERVICE CLIENT : serviceclients@scutum.fr
- 🌐 www.scutum.fr

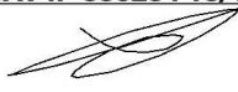

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S335284

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Observations du client	Indice de satisfaction : 3 / 5

Signature du client	Signature du technicien
Nom : MME. MORGANE Fonction : CHARGE D'ACCUEIL Bon SAV n° 335284 18/10/2022-14:46 	Nom : TEILLON SYLVAIN 

SAS au capital de 18 142 007,34 €
309 174 589 RCS Créteil
N° TVA FR 79 309 174 589
APE 8020 Z

Retrouvez toutes nos certifications et qualifications sur notre site internet www.scutum.fr.

*Protégeons l'avenir ensemble



Autorisations administratives pour le Groupe SCUTUM SAS : Rungis : N°AUT-094-2113-02-03-20140362004 délivrée le 22 octobre 2019 par le CNAPS ; Rouen (Saint-Etienne-du-Rouvray) : N°AUT-076-2118-11-28-20190356375 délivrée le 28 novembre 2019 par le CNAPS ; Toulouse (Champollion) : N°AUT-031-2119-01-15-20190369545 délivrée le 15 janvier 2020 par le CNAPS. Article L 612-14 du CSI : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion Catégories ABC (NF367-181). Service d'installation et de maintenance de systèmes de vidéosurveillance (NF367-182). Service de Télé-surveillance P3 (Règlement I31). Certifications N°155.99.31 (Toulouse) et N°218.11.31 (Saint-Etienne-du-Rouvray). Délivrance de la déclaration de conformité N31 sur demande.

