

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S334801

Adresse du site		Détail de l'intervention	
SFR DISTRIBUTION GRENOBLE ECHI (133506) 5589 C CIAL LECLERC COMBOIRE 8 PLACE GRANDE MOUCHEROLLE 38130 - ECHIROLLES		Date appel : 30/09/2022 à 15:03 Appelant : CP22090109 Référence : CP22090109	
Intervention concernant Contrat n° : 55306 Nature : PARTIEL (VE + Type : E Installation : FI - INTRUSION FILAIRE - 55306 Code visite : CV - CORRECTION PARAMETR CI 210124		Horaires d'intervention Le 03/10/2022 de 13:00 à 15:15 par ROCCAVIDES CEDRIC	
Nature de l'intervention			
Motif : Nous avons réalisé en interne au audit de nos système de vidéosurveillance l'accès à distance de la vidéo surveillance n'est pas possible. Nos services informatique nous confirme que tout est OK de leur côté. Réseau Caméra : 172.26.7.32/ Masque : 255.255.255.240 / Passerelle : 172.26.20.1 / IP Caméra : 172.26.20.2 sfr avise an Contrat : DETECTION INTRUSION ,			
Travaux réalisés : Mot de passe admin inconnu. Impossible d'accéder au paramétrage du stockeur. Remise en état liaison écran surface de vente. Vu avec M Horiez, faire un devis pour remplacement du NVR. En place : 1 NVR HIKVISION DS7604NI-SE/P SN 474842322 4voies IP. 3 CAMÉRAS IP HIKVISION			
<input type="checkbox"/> Terminée <input checked="" type="checkbox"/> A Suivre			
Code	Désignation	Quantité	
1DPS	DEPLACEMENT SEGMENT PROFESSIONNEL	1	
SAV1	HEURE SAV	2.25	





SCUTUM

SCUTUM FRANCE

Le Guynemer
21 bis, rue du Pont des Halles
94536 RUNGIS cedex

-  INSTALLATION, MAINTENANCE & TÉLÉSURVEILLANCE : 0825 03 3000
-  SERVICE CLIENT : servicrelationsclients@scutum.fr
-  www.scutum.fr

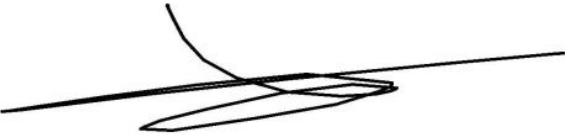

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S334801

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Observations du client	Indice de satisfaction : 3 / 5

Signature du client	Signature du technicien
Nom : MME PELIZZARI Fonction : DIRECTEUR MAGASIN Bon SAV n° 334801 03/10/2022-15:15 	Nom : ROCCAVIVES CEDRIC 

SAS au capital de 18 142 007,34 €
309 174 589 RCS Créteil
N° TVA FR 79 309 174 589
APE 8020 Z

Retrouvez toutes nos certifications et qualifications sur notre site internet www.scutum.fr.

*Protégeons l'avenir ensemble



Autorisations administratives pour le Groupe SCUTUM SAS : Rungis : N°AUT-094-2113-02-03-20140362004 délivrée le 22 octobre 2019 par le CNAPS ; Rouen (Saint-Etienne-du-Rouvray) : N°AUT-076-2118-11-28-20190356375 délivrée le 28 novembre 2019 par le CNAPS ; Toulouse (Champollion) : N°AUT-031-2119-01-15-20190369545 délivrée le 15 janvier 2020 par le CNAPS. Article L 612-14 du CSI : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion Catégories ABC (NF367-181). Service d'installation et de maintenance de systèmes de vidéosurveillance (NF367-182). Service de Télé-surveillance P3 (Règlement I31). Certifications N°155.99.31 (Toulouse) et N°218.11.31 (Saint-Etienne-du-Rouvray). Délivrance de la déclaration de conformité N31 sur demande.

