

Référence :

Demandeur : RPV mr Haddad (astreinte)

Délai :

Os :

Code ana : 5650

Site : SFR MACON

1 RUE SIGORGNE 71000 MACON

Contact technique :

Eva HUGELE

ehugele@crea-maint.fr

0476408608

RAPPORT D'INTERVENTION IN021231/2 - Dossier 00031667

CHRONOLOGIE DE L'INTERVENTION :**Besoin client enregistré :** 11/09/2022 11:32**Demande planifiée :** 12/09/2022**Date réelle d'intervention :** 12/09/2022**Validée par :** Manon**DETAILS DE L'INTERVENTION :****Diagnostic (si devis établi) :****Solution technique proposée (si devis établi) :****Cause vérifiée :** Pas de défaillance

Besoin d'ouvrir le rideaux métallique manuellement car le site a subi une disjonction alors que le rideau était fermé .

Action réalisée : Remise en état totale

Le rideau métallique a bien été ouvert manuellement, une fois l'électricité remis dans la boutique le technicien a testé le rideau qui fonctionne correctement. Cependant le boitier de débrayage manuel est défectueux (Le débrayage extérieur existant est intégré à la boîte à clé, et celui-ci est cassé).

Actions à mener : Prévoir le remplacement du boitier de débrayage manuel extérieur, merci de lancer une demande de devis si vous souhaitez qu'on vous le transmette.

Préconisations :**Statut final :** Fonctionnel**VOTRE INTERLOCUTEUR CREA-MAINTENANCE :**

Eva HUGELE

Tél : 0476408608

Mail : ehugele@crea-maint.fr

N° astreinte : 09 69 37 49 22 - 7j/7 - 24h/24

CREA MAINTENANCE 4 rue de l'Europe 38640 CLAIX – Tél : 04 76 40 86 00 Email :

com.maintenance@crea-maint.fr

SIREN : 844 880 500 – APE : 7490B - TVA Intracommunautaire : FR84844880500