

Rapport d'intervention
N° d'intervention : S325730

Adresse du site	Détail de l'intervention
SFR DISTRIBUTION NANTERRE (133488) 5661 54 RUE MAURICE THOREZ 92000 - NANTERRE	Date appel : 29/08/2022 à 15:57 Appelant : BARD, Gregory <gregory.bard@sfr.com>
Intervention concernant	Horaires d'intervention
Nature : Installation : ED - VIDEO IP / EASYDOME - C83347A Code visite : EV - EXTRACTION VIDEO CI 210124	Le 01/09/2022 de 13:45 à 16:25 par BOSSOU HUNKALI KOFFIVI

Nature de l'intervention	
Motif :	<p>SUIVI SAV DU 26/08 POUR L EXTRACTION VIDEO QUI A ETE FAITE MAIS LE RESTE NON SOIT: Vous trouverez ci-dessous les éléments IP pour accéder aux caméras à distance. Code Orian Nom commercial MID Loopback Réseau Caméra Masque Passerelle IP Caméra 1023436 SFR DISTRIBUTION Nanterre 172.26.17.32 255.255.255.240 172.26.17.33 172.26.17.34 Lors des travaux de remise en état du système, les serveurs et caméras ont été remplacés. Pouvez-vous vérifier vos accès à distance si le système est fonctionnel et accessible en visu en direct. Merci de revoir le paramétrage d'enregistrement sur place afin que cela enregistre h24 et non en fonction de ce qu'il détecte CONTACTER LA TELEACTION ET LA TELESURVEILLANCE POUR VERIFIER L ACCES A DISTANCE + Gregory BARD Coordinateur Maintenance +33 (0)1 80 04 26 71 / +33 (0)6 26 08 01 28 POUR VERIFIER CONNEXION EGALEMENT NPF CETTE INTER FO + mail du 31/08 Sachant que vous avez pu lire la séquence sur place, merci d'enregistrer celle-ci en utilisant le ciseau afin de découper la séquence pour pouvoir l'enregistrer en USB. (le 26/08 entre 10h et 10h15) Merci de demander à votre technicien SVP qu'il soit muni d'une clef USB. Vous trouverez ci-dessous les éléments IP pour accéder aux caméras à d RDV CONFIRME POUR LE 01/09 ENTRE 11H ET 14H - MA 30/08</p>
Travaux réalisés :	<p>SAV VIDEO SUITE. VÉRIFICATION DES PARAMÉTRAGES RÉSEAU DE L'ENREGISTREUR. CONNEXIONS DISTANTES PAR LA TLS ET LA TÉLÉ ACTION. VU AVEZ M. BARD POUR SA CONNEXION DISTANTE. IL SE RAPPROCHERA DE SA DSI. PARAMÉTRAGE AVEC LA TLS DES ZONES DE DÉTECTION PAR CAMÉRA. PASSAGE DES ENREGISTREMENTS EN MODE CONTINU. TRANSFERT DES EXTRACTIONS DEMANDÉES VERS CLE USB REMISE AU RESPONSABLE. FIN.</p>
	<input checked="" type="checkbox"/> Terminée <input type="checkbox"/> A Suivre

Code	Désignation	Quantité
SAV1	HEURE SAV	2.67





SCUTUM

SCUTUM FRANCE

Le Guynemer
21 bis, rue du Pont des Halles
94536 RUNGIS cedex

- INSTALLATION, MAINTENANCE & TÉLÉSURVEILLANCE : 0825 03 3000
SERVICE CLIENT : servicereclationsclients@scutum.fr
www.scutum.fr

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S325730

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Table with 2 columns: Observations du client, Indice de satisfaction : 3 / 5

Table with 2 columns: Signature du client (Nom: SAMIR, Bon SAV n° 325730 01/09/2022-16:16, signature), Signature du technicien (Nom: BOSSOU HUNKALI KOFFIVI, signature)

SAS au capital de 18 142 007,34 €
309 174 589 RCS Créteil
N° TVA FR 79 309 174 589
APE 8020 Z

Retrouvez toutes nos certifications et qualifications sur notre site internet www.scutum.fr.

*Protégeons l'avenir ensemble



Autorisations administratives pour le Groupe SCUTUM SAS : Rungis ; N°AUT-094-2113-02-03-20140362004 délivrée le 22 octobre 2019 par le CNAPS ; Rouen (Saint-Etienne-du-Rouvray) ; N°AUT-076-2118-11-28-20190356375 délivrée le 28 novembre 2019 par le CNAPS ; Toulouse (Champollion) ; N°AUT-031-2119-01-15-20190369545 délivrée le 15 janvier 2020 par le CNAPS. Article L 612-14 du CSI : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion Catégories ABC (NF367-181). Service d'installation et de maintenance de systèmes de vidéosurveillance (NF367-182). Service de Télé-surveillance P3 (Règlement I31). Certifications N°155.99.31 (Toulouse) et N°218.11.31 (Saint-Etienne-du-Rouvray). Délivrance de la déclaration de conformité N31 sur demande.

