

**Rapport d'intervention**
**N° d'intervention : S328143**

Adresse du site	Détail de l'intervention
<b>SFR DISTRIBUTION MULHOUSE (133406)</b> 5646 8 RUE MERCIERE 68200 - MULHOUSE	Date appel : 07/09/2022 à 10:17 Appelant : SUIVI SAV DU 5/09/2022
Intervention concernant	Horaires d'intervention
Nature : Installation : ED - VIDEO IP / EASYDOME - Code visite : VW - SUIVI-COMMANDES SAV CI 210324	Le 13/10/2022 de 11:00 à 13:00 par FORHER ROMAIN


Nature de l'intervention	
<b>Motif :</b>	CNA selon bpa devis de 463.65 ht remplacement de votre enregistreur de vidéosurveillance, problème de disque dur non reconnu persistant cmd le 7/09 stockeur + dd a18474 a15044 1 terra attention a bien intégrer le code admin sfr Nvr4681! + le code scutum + faire les essais de connexion distante avec la teleaction + opl avec tls fo liv voir SCUTUM RIXHEIM 03/10 CNA LB
<b>Travaux réalisés :</b>	remplacement de l'enregistreur reprogrammation test et essai tls et tlm ok problème sur caméra entre prévoir remplacement de la caméra caméra HIK DS-2CD1743G0-IZ 1tech 2h fin
<input checked="" type="checkbox"/> Terminée <input type="checkbox"/> A Suivre	

Code	Désignation	Quantité
SAV1	HEURE SAV	2

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Observations du client	Indice de satisfaction : 3 / 5
------------------------	--------------------------------

Signature du client	Signature du technicien
Nom : MME. MOBACHIR <b>Bon SAV n° 328143 13/10/2022-13:59</b> 	Nom : FORHER ROMAIN 