

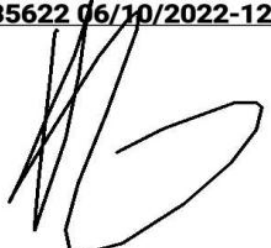
Rapport d'intervention
N° d'intervention : S335622

Adresse du site		Détail de l'intervention	
SFR DISTRIBUTION ANTIBES RTE G (133498) 5523 2015 ROUTE DE GRASSE 06600 - ANTIBES		Date appel : 04/10/2022 à 16:00 Appelant : Sylvain MAHEU	
Intervention concernant		Horaires d'intervention	
Nature : Installation : ED - VIDEO IP / EASYDOME - Code visite : VC - DEPANNAGE CAMERA CI 210424		Le 06/10/2022 de 10:45 à 12:00 par GAMAIN FREDERIC	
Nature de l'intervention			
Motif : RETOUR SUR PANNE Je viens de vérifier l'état du système et il semblerait qu'il y ai bien un soucis. Comme vous pouvez le voir en PJ, pour les 3 caméras présentes les fichiers d'enregistrements sont absent. SG INTER PRECEDENTE RDV CONFIRME POUR LE 06/10 APRES MIDI. AB			
Travaux réalisés : contrôle du NVR , le disque dur n'est pas vu. redémarrage du stockeur, formatage du DD ok. lecture des enregistrements vidéo fonctionnelle.			
<input checked="" type="checkbox"/> Terminée <input type="checkbox"/> A Suivre			
Code	Désignation		Quantité
1DPV	FORFAIT PETIT DEPLT PRO		1
SAV1	HEURE SAV		1.25

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Observations du client	Indice de satisfaction : 3 / 5
-------------------------------	---------------------------------------

Signature du client	Signature du technicien
Nom : ALEXANDRE Bon SAV n° 335622 06/10/2022-12:32 	Nom : GAMAIN FREDERIC 