

**record portes automatiques**

RPA Agence de Marseille  
10 Traverse de la Bastidonne  
13400 AUBAGNE

Tel: 0809 100 122 Fax: 04 79 52 07 36

Email: maintenance.sudest@record.fr

Date - 06/05/2022

H. arrivée - 09:40

H. départ - 10:46

**BON D'INTERVENTION N° SV2205050205**

N° site record : 11929174-130011

N° client record : 11929174

**Adresse du site**

SFR DISTRIBUTION 1099 MARSEILLE  
40 LA CANEBIERE  
13001 MARSEILLE 01

SFR DISTRIBUTION SAS  
BATIMENT LE PROLOGUE  
124 BOULEVARD DE VERDUN  
92400 COURBEVOIE

<b>Equipement</b>	N° record : <b>FR1219017</b>	N° Eqpt client :
	Marque : <b>PORTE COULISSANTE</b>	Localisation : <b>COTE CANEBIERE (ENTREE)</b>
	Type : <b>Record</b>	Garantie : <b>Garantie expirée</b>
	Modèle : <b>STA 20 RECORD</b>	Type de contrat : <b>Perf Spécifique Modèle 2</b>
	Bon Cde :	N° de contrat : <b>0000146751</b>
	N° projet :	Couverture : <b>6J/7 - 8H/20H</b>

**Type d'intervention :** Dépannage

**Défaut constaté :** 02 Endommagé

**Commentaires :** Réglage verrou suite a un choc.  
Porte non conforme manque de sandow anti panique inaccessible pour le remplacé.  
Porte mise a l'arrêt, Client prévenu.

**Prestations / Fournitures**

Désignation	Qté	P.U.H.T €	Total H.T €
Main d'oeuvre Non facturé	1.5 h	0.00	0.00
Fourniture et Frais administratifs Non facturé	1	0.00	0.00
Surcharge gasoil exceptionnelle Non facturé	1	0.00	0.00
<b>Total H.T €</b>			<b>0.00</b>
<b>TVA en vigueur (%)</b>			<b>0.00</b>
<b>Total T.T.C €</b>			<b>0.00</b>

Le signataire s'engage à régler sans réserve la prestation effectuée selon nos conditions générales de vente.

**Technicien :** GUILLEB Ghilen

Bon pour accord

Client : Mr Laurent



SDF - V001 - 111-VIVA  
09/05/2022 09:31



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### ARTICLE 1ER

Les prix sont établis compte tenu du service demandé aux appareils et des conditions économiques et fiscales à la date de départ du contrat. Le présent contrat est valable pour une période de 12 mois à compter de la date de prise d'effet.

Il se renouvelle par tacite reconduction pour des périodes identiques, sauf dénonciation par l'une des parties, par lettre recommandée avec avis de réception, trois mois au moins avant l'expiration de la période en cours.

Le prix porté au présent contrat est susceptible d'être révisé pour tenir compte des variations économiques, selon les conditions légales en vigueur et suivant la formule ci-après :

$$P = P_0 \left( \frac{\text{ICHT-IME}}{\text{ICHT-IME}_0} \right)$$

où

P = Prix de facturation  
 P<sub>0</sub> = Prix porté au contrat  
 ICHT-IME = Indice de coût horaire du travail

L'indice applicable est pour ICHT-IME<sub>0</sub> le dernier indice connu à la date de signature du contrat et le dernier publié au BOSP à la date de facturation pour ICHT-IME.

### ARTICLE 2

Modalités de paiement : le présent contrat est payable annuellement, d'avance, par prélèvement à 30 jours fin de mois après l'émission de la facture, et pour la première fois, à la date de signature du contrat.

Les parties conviennent expressément que les pièces, déplacements et main-d'œuvre, éventuellement facturables en fonction du type de contrat choisi par l'utilisateur, seront également payables par prélèvement bancaire à 30 jours fin de mois.

En cas de modification de domiciliation bancaire, l'utilisateur s'engage à nous en informer sous huitaine.

### ARTICLE 3

Le changement de propriétaire ou de gérant de l'immeuble où est située l'installation n'entraîne en aucun cas la résiliation du contrat et les documents et correspondances le concernant doivent être transmis au successeur sous la seule responsabilité du prédécesseur.

### ARTICLE 4

Le non-paiement d'une facture d'entretien ou de réparation entraîne la suspension du contrat ainsi que des interventions de dépannage huit jours après mise en demeure par lettre recommandée restée sans effet. Les factures en cours restent dues. L'utilisateur reste alors responsable de toutes les conséquences pouvant résulter de la cessation de l'entretien.

### ARTICLE 5

L'Entreprise ne saurait être inquiétée en aucune façon du fait de la durée des travaux de dépannage et des immobilisations en résultant, quelle qu'en soit la durée; le prix fixé au contrat ne peut être réduit de ce fait.

### ARTICLE 6

Pour toutes demandes de dépannage, l'Entreprise est ouverte du Lundi au Vendredi de 8 heures à 17 heures 00.

En dehors de ces horaires, l'Entreprise assure dans certaines régions un service d'astreinte.

Toutes les interventions sont effectuées sous un délai maximum de 48 heures.

Cependant le délai d'intervention en astreinte vous sera communiqué par le technicien d'astreinte. Ce délai ne peut faire l'objet d'aucune condition particulière.

Les interventions effectuées en dehors des heures d'ouverture de l'Entreprise seront facturées en sus sauf dans le cadre des options définies ci-après :

Option samedi : inclut la prise en charge par nos soins du coût de la main d'œuvre et des frais de déplacements effectués le samedi entre 8 heures et 17 heures. Cette option est valable uniquement pour les contrats record Performance, record Total et pour l'Extension de Garantie.

Option 24/24 et 7/7 : inclut la prise en charge par nos soins du coût de la main d'œuvre et des frais de déplacements effectués en dehors des heures normales d'ouverture de l'Entreprise. Cette option est valable uniquement pour les contrats record Performance et record Total.

### ARTICLE 7

L'Entreprise ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des interruptions ou accidents résultant des grèves, lock-out, guerres, émeutes, actes de malveillance, dégradations volontaires, incendies, foudres ou inondations, et d'une façon générale de tous cas de force majeure, ni en cas d'utilisation anormale des appareils et de détériorations provenant de travaux exécutés par d'autres sociétés : dans tous les cas, les remises en état ne sont pas comprises dans le contrat.

### ARTICLE 8

L'intervention de tout tiers, étranger à l'Entreprise, dégage celle-ci de toute responsabilité et lui permet, si bon lui semble, de résilier le contrat.

### ARTICLE 9

L'Entreprise record se réserve le droit de dénoncer le contrat si l'installation entretenue a atteint un taux d'usure trop important et si le client n'accepte pas les devis de réparation.

### ARTICLE 10

Tous faits anormaux intéressant l'installation concernée doivent être aussitôt signalés à l'Entreprise et toutes dispositions doivent être prises par l'utilisateur pour arrêter son fonctionnement et en interdire l'usage si besoin.

### ARTICLE 11

Dans tous les cas prévus aux présentes conditions, sauf l'article 1er, la résiliation du contrat devra être faite par lettre recommandée avec accusé de réception et prendra effet au jour de la signature de l'avis de réception, ou à défaut, huit jours après la date d'envoi de la lettre.

### ARTICLE 12

En cas de désaccord, il sera fait recours à la Juridiction des Tribunaux du Siège Social de l'entreprise, seuls compétents.