

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S370728

Adresse du site		Détail de l'intervention	
SFR LENS (62148) 22CC6208 CODE SAP 1031 C.C. LENS II - RN 347 ROUTE DE LA BASSÉE 62880 - VENDIN LE VIEIL		Date appel : 01/01/2023 à 07:00 Appelant : PREPARATION VISITE ENTRETIEN	
Intervention concernant Contrat n° : 24972 Nature : PARTIEL (VE + Type : E Installation : FI - INTRUSION FILAIRE - Code visite : VE - VISITE D'ENTRETIEN CI 210324		Horaires d'intervention Le 09/01/2023 de 10:00 à 11:30 par VANHOOREBEKE JEAN FRANCOIS	
Nature de l'intervention			
Motif : VISITE D'ENTRETIEN 2023 CE PARTIEL CP Contrat :			
Travaux réalisés : ats1500ip. réalisation de visite d'entretien . 13,75v ; 300 ma.essai de tous les points de détection. vérification avec la télésurveillance de la bonne réception des informations envoyées : ok. la transmission GSM ne passe pas. contrôle de la carte sim : ok. redémarrage de la centrale : même problème. prévoir le remplacement du module GSM Advance. fin.			
<input type="checkbox"/> Terminée <input checked="" type="checkbox"/> A Suivre			
Code	Désignation	Quantité	
1DPS	DEPLACEMENT SEGMENT PROFESSIONNEL	1	
SAV1	HEURE SAV	1.5	



SCUTUM

SCUTUM FRANCE

Le Guynemer
21 bis, rue du Pont des Halles
94536 RUNGIS cedex

- INSTALLATION, MAINTENANCE & TÉLÉSURVEILLANCE : 0825 03 3000
- SERVICE CLIENT : serviceclients@scutum.fr
- www.scutum.fr

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S370728

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Observations du client	Indice de satisfaction : 3 / 5

Signature du client	Signature du technicien
Nom : MR MOREL Fonction : MAINTENANCE DEDIEE Bon SAV n° 370728 09/01/2023-12:02 	Nom : VANHOOREBEKE JEAN FRANCOIS

SAS au capital de 18 142 007,34 €
309 174 589 RCS Créteil
N° TVA FR 79 309 174 589
APE 8020 Z

Retrouvez toutes nos certifications et qualifications sur notre site internet www.scutum.fr.

*Protégeons l'avenir ensemble



Autorisations administratives pour le Groupe SCUTUM SAS : Rungis : N°AUT-094-2113-02-03-20140362004 délivrée le 22 octobre 2019 par le CNAPS ; Rouen (Saint-Etienne-du-Rouvray) : N°AUT-076-2118-11-28-20190356375 délivrée le 28 novembre 2019 par le CNAPS ; Toulouse (Champollion) : N°AUT-031-2119-01-15-20190369545 délivrée le 15 janvier 2020 par le CNAPS. Article L 612-14 du CSI : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion Catégories ABC (NF367-181). Service d'installation et de maintenance de systèmes de vidéosurveillance (NF367-182). Service de Télé-surveillance P3 (Règlement I31). Certifications N°155.99.31 (Toulouse) et N°218.11.31 (Saint-Etienne-du-Rouvray). Délivrance de la déclaration de conformité N31 sur demande.

