

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S375317

Adresse du site	Détail de l'intervention
SFR DISTRIBUTION LES ANGLÉS (133513) 5608 C CIAL LECLERC GRAND ANGLÉS 30133 - LES ANGLÉS	Date appel : 02/01/2023 à 16:30 Appelant : Bon intervention N° CP23010009
Horaires d'intervention	
Le 06/01/2023 de 09:00 à 10:15 par PERRIER ROMAIN	
Intervention concernant	
Contrat n° : 55313 Nature : PARTIEL (VE + Type : E Installation : FI - INTRUSION FILAIRE - 55313 Code visite : D2 - DEPANNAGE 48/72H CI 210124	

Nature de l'intervention	
Motif :	Suite à une vérification il semblerait que le DD soit HS ou inexistant. Pourriez-vous procéder à la vérification. CE PARTIEL RDV CONFIRME. CC Contrat : DETECTION INTRUSION ,
Travaux réalisés :	vérification du système vidéo disque dur hs remplacement du disque dur présent par un disque dur HDD 2To enregistrement ok lecture ok client ok explication relecture ok ajout d'un code utilisateur dans la centrale d'alarme ok test code ok système ok
<input checked="" type="checkbox"/> Terminée <input type="checkbox"/> A Suivre	

Code	Désignation	Quantité
1DPS	DEPLACEMENT SEGMENT PROFESSIONNEL	1
SAV1	HEURE SAV	1.25





SCUTUM

SCUTUM FRANCE

Le Guynemer
21 bis, rue du Pont des Halles
94536 RUNGIS cedex

-  INSTALLATION, MAINTENANCE & TÉLÉSURVEILLANCE : 0825 03 3000
-  SERVICE CLIENT : servicrelationsclients@scutum.fr
-  www.scutum.fr



Rapport d'intervention

N° d'intervention : S375317

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Observations du client	Indice de satisfaction : 3 / 5

Signature du client	Signature du technicien
Nom : BAUMONT Bon SAV n° 375317 06/01/2023-10:12 	Nom : PERRIER ROMAIN 

SAS au capital de 18 142 007,34 €
309 174 589 RCS Créteil
N° TVA FR 79 309 174 589
APE 8020 Z



Autorisations administratives pour le Groupe SCUTUM SAS : Rungis : N°AUT-094-2113-02-03-20140362004 délivrée le 22 octobre 2019 par le CNAPS ; Rouen (Saint-Etienne-du-Rouvray) : N°AUT-076-2118-11-28-20190356375 délivrée le 28 novembre 2019 par le CNAPS ; Toulouse (Champollion) : N°AUT-031-2110-01-15-20190369545 délivrée le 15 janvier 2020 par le CNAPS. Article L 612-14 du CSI : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion Catégories ABC (NF367-181). Service d'installation et de maintenance de systèmes de vidéosurveillance (NF367-182). Service de Télé-surveillance P3 (Règlement I31). Certifications N°155.99.31 (Toulouse) et N°218.11.31 (Saint-Etienne-du-Rouvray). Délivrance de la déclaration de conformité N31 sur demande.

*Protégeons l'avenir ensemble