

## Rapport d'intervention

N° d'intervention : **S350586**

Adresse du site		Détail de l'intervention	
<b>SFR DISTRIBUTION EPERNAY (133414)</b> 5575 10 RUE SAINT MARTIN 51200 - EPERNAY		Date appel : 05/12/2022 à 08:05 Appelant : SAV TLS Référence : TR 8086	
<b>Intervention concernant</b> Contrat n° : 55214    Nature : PARTIEL (VE +    Type : E Installation : FI - INTRUSION FILAIRE - 55214 Code visite : DL - INTERVENTION POST ANA    CI 210324		<b>Horaires d'intervention</b> Le 08/12/2022 de 14:20 à 15:40 par DUVAL ALEXIS	
Nature de l'intervention			
<b>Motif :</b> CNA SAV TR 8086 DEF AUT SUPERVISION LONG ZONE 82 HU RESERVE BUREAU RESPONSABLE ZONE ISOLEE EN TLM CE PARTIEL CHLOE Contrat : DETECTION INTRUSION ,			
<b>Travaux réalisés :</b> vérification du protect après vérification de l'alimentation 12v intégrées au protect. toujours le même problème le protect ne délivre plus la bonne tensions pour l'alimentation du radar de confirmation. faire le remplacement du protect foqus prévoir 1 tech 2h30 zone 9 10 11 mis en libre. fumigène déconnecté pour éviter des déclanchement intempestifs. remise en servis de l'agression bureau réserve test avec TLS ok			
<input type="checkbox"/> Terminée <input checked="" type="checkbox"/> A Suivre			
Code	Désignation		Quantité
SAV1	HEURE SAV		1.33





SCUTUM

SCUTUM FRANCE

Le Guynemer  
21 bis, rue du Pont des Halles  
94536 RUNGIS cedex

- ☎ INSTALLATION, MAINTENANCE & TÉLÉSURVEILLANCE : 0825 03 3000
- ✉ SERVICE CLIENT : [serviceclients@scutum.fr](mailto:serviceclients@scutum.fr)
- 🌐 [www.scutum.fr](http://www.scutum.fr)

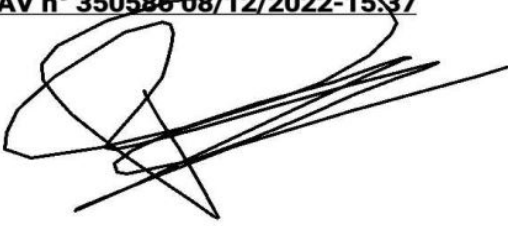

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S350586

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Observations du client	Indice de satisfaction : 3 / 5

Signature du client	Signature du technicien
Nom : BIAUDET ROMUALD <b>Bon SAV n° 350586-08/12/2022-15:37</b> 	Nom : DUVAL ALEXIS 

SAS au capital de 18 142 007,34 €  
309 174 589 RCS Créteil  
N° TVA FR 79 309 174 589  
APE 8020 Z

Retrouvez toutes nos certifications et qualifications sur notre site internet [www.scutum.fr](http://www.scutum.fr).

\*Protégeons l'avenir ensemble



Autorisations administratives pour le Groupe SCUTUM SAS : Rungis : N°AUT-094-2113-02-03-20140362004 délivrée le 22 octobre 2019 par le CNAPS ; Rouen (Saint-Etienne-du-Rouvray) : N°AUT-076-2118-11-28-20190356375 délivrée le 28 novembre 2019 par le CNAPS ; Toulouse (Champollion) : N°AUT-031-2119-01-15-20190369545 délivrée le 15 janvier 2020 par le CNAPS. Article L 612-14 du CSI : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion Catégories ABC (NF367-181). Service d'installation et de maintenance de systèmes de vidéosurveillance (NF367-182). Service de Télé-surveillance P3 (Règlement I31). Certifications N°155.99.31 (Toulouse) et N°218.11.31 (Saint-Etienne-du-Rouvray). Délivrance de la déclaration de conformité N31 sur demande.

