

N° de l'ordre de travail

4513804

Zone et type

AVAC - Avarias - Outros

Description

CP22120055 - Bonjour,
Je viens vers vous car la CLIM de notre
agence est HS.
Il y a un code erreur 11 qui apparaît.
De plus depuis l'installation en septembre la clim fait
énormément de bruit.
Nous n'avons plus de chauffage dans le magasin, les clients
et l'équipe se plaignent : il fait très froid.
Notre centre commercial n'est quasiment pas chauffé il y a
énormément de courant d'air.
Pouvez vous intervenir s'il vous plaît ?
Je vous donne mon mail : pierre.disalvio@sfr.com et mon
numéro de téléphone perso : 06.16.86.72.05

Lieu

SFR DISTRIBUTION Marseille Littoral - Général

Observations

le bruit de la climatisation était dû à un morceau d'isolant dans le ventilateur d'alimentation, provoquant le
déséquilibre.

tous les diffuseurs se gonflent normalement

?à l'entrée de la boutique il est normal qu'il fasse plus froid car il n'y a pas de rideau d'air et la sortie du
centre commercial est en face ce qui provoque des courants d'air.

le thermostat du registre électrique de réserve est grillé

Dans ce cas, mettez un nouveau

Le climat fonctionnait normalement

Statut

Finalisé

Priorité

 **Normal**

Signalé à

09-12-2022 10:13:57

Terminé le

19-12-2022 11:59:37

GÉNÉRÉ PAR

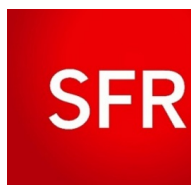
JPN - JOSÉ PEREIRA NOVAIS, LDA.

Adresse

Rua António Fernandes Ferreira Gomes, 140
4705-157 Ferreiros
Braga

Email

geral@jpnclimatizacao.pt

CLIENT

SFR DISTRIBUTION (SFR)

CONTACTS

ADRIEN CLAMENS
adrien.clamens@sfr.com



BRAHIM BENAÏSSA
brahim.benaissa@sfr.com



TRAVAUXMAINTENANCE
travauxmaintenance-sfd@sfr.com



SYLVIE
maintenance@jpnclimatizacao.pt



MANUEL FERNANDES
manuel.fernandes.jpn@gmail.com
967353446



GREGORY BARD
gregory.bard@sfr.com

BÂTIMENT

SFR DISTRIBUTION MARSEILLE LITTORAL

Adresse

C CIAL GRAND LITTORAL - CCial
13016
MARSEILLE

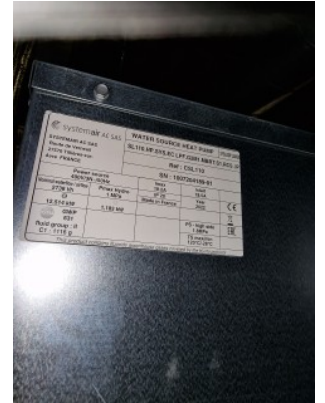
ACTIFS**LIEU (GERAL)**

Nom

SFR DISTRIBUTION MARSEILLE LITTORAL - GÉNÉRAL

TÂCHES

FICHIERS



SIGNATURE:

Signé sur l'appareil de António Gomes
(19-12-2022 12:00:22)