

**Rapport d'intervention**


**N° d'intervention : S345836**

Adresse du site		Détail de l'intervention	
<b>SFR DISTRIBUTION BESANCON GDE (133410)</b> 5520 46 GRANDE RUE 25000 - BESANCON		Date appel : 15/11/2022 à 16:56 Appelant : suivi sav du 15/11/2022	
Intervention concernant		Horaires d'intervention	
Nature : Installation : ED - VIDEO IP / EASYDOME - Code visite : VW - SUIVI-COMMANDES SAV CI 210324		Le 02/12/2022 de 10:00 à 12:00 par BUEB CHRISTOPHE	
Nature de l'intervention			
<b>Motif :</b> selon bpa devis de 609.76 ht remplacement de deux caméras (entrée/sortie) cmd le 17/11 a18108x2 fo liv CHRISTOPHE BUEB			
<b>Travaux réalisés :</b> Paramétrage caméras , mais stockeur non compatible avec les nouvelles caméras , et kvm FTP hs Prévoir remplacement stockeur ,et kvm ,3h00 m/o ,fin			
<input type="checkbox"/> Terminée <input checked="" type="checkbox"/> A Suivre			
Code	Désignation	Quantité	
1DPS	DEPLACEMENT SEGMENT PROFESSIONNEL	1	
SAV1	HEURE SAV	2	

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

<b>Observations du client</b>	<b>Indice de satisfaction : 5 / 5</b>

Signature du client	Signature du technicien
Nom : MARWANE Fonction : RESPONSABLE D'AGENCE <b>Bon SAV n° 345836 02/12/2022-11:41</b> 	Nom : BUEB CHRISTOPHE 