

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S349220

Adresse du site		Détail de l'intervention	
SFR LYON PART DIEU (84131) CODE SAP 1062 CC PART DIEU - BOULEVARD VIVIER MERLE 69003 - LYON		Date appel : 29/11/2022 à 09:05 Appelant : suivi sav du 28/11/2022	
Intervention concernant		Horaires d'intervention	
Nature : Installation : ED - VIDEO IP / EASYDOME - Code visite : VM - DEPANNAGE MONITEUR CI 210424		Le 07/12/2022 de 15:00 à 15:30 par JULIEN BAPTISTE	
Nature de l'intervention			
<p>Motif : selon bpa devis de 460.59 ht remplacement de votre KVM pour l'écran de vidéosurveillance du magasin cmd a16857 le 29/11 fo liv ag 69 A RECONF UNE FOIS MATOS OK AN Cliente souhaite aussi pouvoir modifier la visualisation de ses caméras, mais elle n'a pas de souris pour le faire près de l'écran MATERIEL LIVRE A CLERMONT ATTENTE RETOUR MATERIEL OK CLIENT AVISE AN AN</p> <p>Travaux réalisés : Remplacement du KVM mais l'écran est lui aussi HS. Test du KVM avec l'écran de dessous. ref de l'écran ds-d5022qe-b</p> <p><input type="checkbox"/> Terminée <input checked="" type="checkbox"/> A Suivre</p>			
Code	Désignation		Quantité
SAV1	HEURE SAV		0.5



SCUTUM

SCUTUM FRANCE

Le Guynemer
21 bis, rue du Pont des Halles
94536 RUNGIS cedex

-  INSTALLATION, MAINTENANCE & TÉLÉSURVEILLANCE : 0825 03 3000
-  SERVICE CLIENT : serviceclients@scutum.fr
-  www.scutum.fr


Rapport d'intervention

N° d'intervention : S349220

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Observations du client	Indice de satisfaction : 3 / 5

Signature du client	Signature du technicien
Nom : INSSALI Fonction : ADJOINT RESPONSABLE D'AGENCE Bon SAV n° 349220 07/12/2022-16:06 	Nom : JULIEN BAPTISTE

SAS au capital de 18 142 007,34 €
309 174 589 RCS Créteil
N° TVA FR 79 309 174 589
APE 8020 Z

Retrouvez toutes nos certifications et qualifications sur notre site internet www.scutum.fr.

**Protégeons l'avenir ensemble*



Autorisations administratives pour le Groupe SCUTUM SAS : Rungis : N°AUT-094-2113-02-03-20140362004 délivrée le 22 octobre 2019 par le CNAPS ; Rouen (Saint-Etienne-du-Rouvray) : N°AUT-076-2118-11-28-20190356375 délivrée le 28 novembre 2019 par le CNAPS ; Toulouse (Champollion) : N°AUT-031-2119-01-15-20190369545 délivrée le 15 janvier 2020 par le CNAPS. Article L 612-14 du CSI : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion Catégories ABC (NF367-181). Service d'installation et de maintenance de systèmes de vidéosurveillance (NF367-182). Service de Télé-surveillance P3 (Règlement I31). Certifications N°155.99.31 (Toulouse) et N°218.11.31 (Saint-Etienne-du-Rouvray). Délivrance de la déclaration de conformité N31 sur demande.

