

## Rapport d'intervention

N° d'intervention : S345970

Adresse du site		Détail de l'intervention	
<b>SFR CLERMONT AUBIERE (84141)</b> CODE SAP 1082 CC AUCHAN PLEIN SUD - 101 AV. JEAN MOULIN 63170 - AUBIERE		Date appel : 16/11/2022 à 09:48 Appelant : suivi chantier	
Intervention concernant		Horaires d'intervention	
Nature : Installation : ED - VIDEO IP / EASYDOME - Code visite : VW - SUIVI-COMMANDES SAV CI 210424		Le 04/01/2023 de 09:30 à 10:30 par BERTRAND HUGO	
Nature de l'intervention			
<b>Motif :</b> selon bpa devis de 230.01 ht remplacement du disque dur de votre enregistreur de vidéosurveillance. Sous réserve de bon fonctionnement de l'enregistreur. attention a bien remettre code admin sfr + verifier avec la teleaction la prise en main a distance + opl avec la telesurveillance cmd le 16/11 a15044 paramétrage enregistrement sur 15 jours fo LIVRAISON AGENCE CLERMONT 63 A CONFIRMER SELON RECEPTION MATERIEL. AB LE 30/11 - 05/12 MATERIEL NON ENVOYE AB MME PERIER 0768214014 LE 16/12 MATERIEL NON ENVOYE. CC LE 26/12 MATERIEL NON ENVOYE. AB LE 30/12 MATERIEL NON ENVOYE. AB			
<b>Travaux réalisés :</b> changement du DD test digital ok test TLS ok client ok			
<input checked="" type="checkbox"/> Terminée <input type="checkbox"/> A Suivre			
Code	Désignation		Quantité
1DPV	FORFAIT PETIT DEPLT PRO		1
SAV1	HEURE SAV		1





**SCUTUM**

**SCUTUM FRANCE**

Le Guynemer  
21 bis, rue du Pont des Halles  
94536 RUNGIS cedex

-  INSTALLATION, MAINTENANCE & TÉLÉSURVEILLANCE : 0825 03 3000
-  SERVICE CLIENT : [serviceclients@scutum.fr](mailto:serviceclients@scutum.fr)
-  [www.scutum.fr](http://www.scutum.fr)

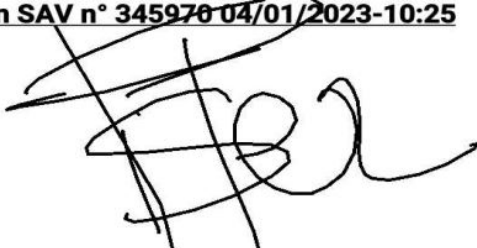
**Rapport d'intervention**

**N° d'intervention : S345970**

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Observations du client	Indice de satisfaction : 5 / 5

Signature du client	Signature du technicien
Nom : PISTER Fonction : DIRECTEUR MAGASIN <b>Bon SAV n° 345970 04/01/2023-10:25</b> 	Nom : BERTRAND HUGO

SAS au capital de 18 142 007,34 €  
309 174 589 RCS Créteil  
N° TVA FR 79 309 174 589  
APE 8020 Z

Retrouvez toutes nos certifications et qualifications sur notre site internet [www.scutum.fr](http://www.scutum.fr).

*\*Protégeons l'avenir ensemble*



Autorisations administratives pour le Groupe SCUTUM SAS : Rungis : N°AUT-094-2113-02-03-20140362004 délivrée le 22 octobre 2019 par le CNAPS ; Rouen (Saint-Etienne-du-Rouvray) : N°AUT-076-2118-11-28-20190356375 délivrée le 28 novembre 2019 par le CNAPS ; Toulouse (Champollion) : N°AUT-031-2119-01-15-20190369545 délivrée le 15 janvier 2020 par le CNAPS. Article L 612-14 du CSI : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion Catégories ABC (NF367-181). Service d'installation et de maintenance de systèmes de vidéosurveillance (NF367-182). Service de Télé-surveillance P3 (Règlement I31). Certifications N°155.99.31 (Toulouse) et N°218.11.31 (Saint-Etienne-du-Rouvray). Délivrance de la déclaration de conformité N31 sur demande.