

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S314402

Adresse du site		Détail de l'intervention	
SFR MONTPELLIER LATTES (84119) CODE SAP 1041 CC GRAND SUD - ROUTE DE CARNON 34970 - LATTES		Date appel : 12/07/2022 à 15:42 Appelant : MAIL CLIENT Référence : TR 20319	
Intervention concernant		Horaires d'intervention	
Nature : Installation : FI - INTRUSION FILAIRE - C92931A Code visite : DP - DEPANNAGE NON QUALIFIÉ CI 210224		Le 18/07/2022 de 13:50 à 14:20 par CAZIN GEOFFREY	
Nature de l'intervention			
Motif : Nous avons une caméra qui e doit plus fonctionner, car sur l'écran des caméras que j'ai au bureau, je n'ai plus qu'un seul visuel alors qu'auparavant j'en avais 2. J'ai un écran noir avec un message NO LINK CE PARTIEL GP			
Travaux réalisés : camera magasin arrière en delfaut.(no link) débranchement et rebrenchement câble IP de la camera 2 . redémarrage camera ol la camera fonctionne à nouveau. si le même problème est rencontré sur la caméra 2 (arrière magasin) il faudra remplacer la caméra. fonctionnement ok			
<input checked="" type="checkbox"/> Terminée <input type="checkbox"/> A Suivre			
Code	Désignation	Quantité	
1DPS	DEPLACEMENT SEGMENT PROFESSIONNEL	1	
SAV1	HEURE SAV	0.5	



SCUTUM

SCUTUM FRANCE

Le Guynemer
21 bis, rue du Pont des Halles
94536 RUNGIS cedex

-  INSTALLATION, MAINTENANCE & TÉLÉSURVEILLANCE : 0825 03 3000
-  SERVICE CLIENT : serviceclients@scutum.fr
-  www.scutum.fr

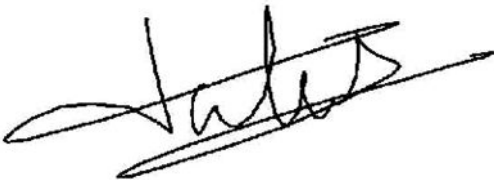

Rapport d'intervention

N° d'intervention : S314402

La facturation minimum est d'1 heure. Au-delà, la facturation se fait par tranche de 1/2 heure

La signature du présent bulletin vaut commande ferme et réception sans réserve des prestations exécutées par nos soins. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes

Observations du client	Indice de satisfaction : 5 / 5

Signature du client	Signature du technicien
Nom : TUDELA Fonction : CONSEILLER(E) Bon SAV n° 314402 18/07/2022-14:20 	Nom : CAZIN GEOFFREY 

SAS au capital de 18 142 007,34 €
309 174 589 RCS Créteil
N° TVA FR 79 309 174 589
APE 8020 Z

Retrouvez toutes nos certifications et qualifications sur notre site internet www.scutum.fr.

*Protégeons l'avenir ensemble



Autorisations administratives pour le Groupe SCUTUM SAS : Rungis : N°AUT-094-2113-02-03-20140362004 délivrée le 22 octobre 2019 par le CNAPS ; Rouen (Saint-Etienne-du-Rouvray) : N°AUT-076-2118-11-28-20190356375 délivrée le 28 novembre 2019 par le CNAPS ; Toulouse (Champollion) : N°AUT-031-2119-01-15-20190369545 délivrée le 15 janvier 2020 par le CNAPS. Article L 612-14 du CSI : « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion Catégories ABC (NF367-181). Service d'installation et de maintenance de systèmes de vidéosurveillance (NF367-182). Service de Télé-surveillance P3 (Règlement I31). Certifications N°155.99.31 (Toulouse) et N°218.11.31 (Saint-Etienne-du-Rouvray). Délivrance de la déclaration de conformité N31 sur demande.

