

Référence :

Demandeur : Mr Bard Gregory

Délai :

Os : ° CP22070020

Code ana : 1796

Site : SFR BORDEAUX St Medard

C CIAL LECLERC HYPER COSMOS AVENUE

DESCARTES 33160 ST MEDARD EN JALLES

Contact technique :

Leslie GAMBIRASIO

lgambirasio@crea-maint.fr

0476408624

RAPPORT D'INTERVENTION IN018986/1 - Dossier 00029541

CHRONOLOGIE DE L'INTERVENTION :**Besoin client enregistré :** 07/07/2022 12:30**Demande planifiée :****Date réelle d'intervention :** 18/07/2022**Validée par :** MESSAGE LAISSE MR SEULIN ET SIEGE**DETAILS DE L'INTERVENTION :****Diagnostic (si devis établi) :****Solution technique proposée (si devis établi) :****Cause vérifiée :** Viellissement normal - usure

1 / 5 lames et 1 lame finale ont été remplacés et adapté au tablier : cependant elles frottent au niveau des coulisses 2 / axe visible au niveau de la petite trappe est trop faible Axe de 60 au lieu de 76 au vue de la largeur du rideau 3 / le rideau a été monté par un transpalette ce qui aurait pu peut gêné son fonctionnement

Action réalisée : Remise en état totale

Le technicien a effectué une recherche de panne : 1 / il y a quelques mois 5 lames et une lame finale ont été remplacé (non à l'identique). Ces lames ont été adapté mais frottent au niveau des coulisses. Le technicien a alors effectué un dépannage provisoire en effectuant le graissage de celle ci . 2 / De plus pour lui un axe de 60 est en place au lieu d un axe de 76 au vue de la largeur du rideau (environ 5.08 m) : ce qui provoquerait le disfonctionnement du rideau 3 / le rideau a été monté au transpalette et aurait été légèrement affaibli Provisoirement le rideau est fonctionnel mais peut se bloquer à tout moment

Actions à mener : Faire une recherche de panne approfondie magasin fermé mais d'après le technicien axe et tablier serait à remplacer .**Préconisations :****Statut final :** Fonctionnel**VOTRE INTERLOCUTEUR CREA-MAINTENANCE :**

Leslie GAMBIRASIO

Tél : 0476408624

Mail : lgambirasio@crea-maint.fr

CREA MAINTENANCE 4 rue de l'Europe 38640 CLAIX – Tél : 04 76 40 86 00 Email :
com.maintenance@crea-maint.fr
SIREN : 844 880 500 – APE : 7490B - TVA Intracommunautaire : FR84844880500