



Notice Site

Connexion à votre base

The image shows the login interface for SFR MAINTENANCE. At the top is the SFR logo (a red square with 'SFR' in white) and the text 'SFR MAINTENANCE' below it. The main section is titled 'Connexion'. It contains two input fields: one for a username (with a person icon) and one for a password (with a key icon). Below these fields are two links: 'Rester connecté' (with a checkbox) and 'Mot de passe oublié'. At the bottom is a yellow button labeled 'Connexion'.

Vous pouvez accéder à la base à partir de l'adresse www.sfr.elanmaintenance.fr
Un mot de passe vous a été envoyé par votre service maintenance. Vous pouvez le récupérer avec
la fonction « *mot de passe oublié* ».

La base est prévue pour être consultable avec un **ordinateur**, une **tablette** ou un **Smartphone**.

Entrée sur votre interface

Description des fonctionnalités

Menu	Description
Mon site	Modification des informations du magasin : <ul style="list-style-type: none">• Adresses• Horaires• Pièces jointes (photos, plans...)
Interventions	<ul style="list-style-type: none">• Consultation de la liste des interventions (curatives, préventives, réglementaires) et des dates de planification• Création d'une demande d'intervention curative• Visualisation de l'intervention, ajout de visuels• Clôture de l'intervention et notation du prestataire
Calendrier	Accès aux Interventions à partir d'un calendrier
Maintenance réglementaire	Accès aux DI et documents liés à la maintenance réglementaire (rapport Véritas et attestation de levées de réserves)

Création d'une Demande d'Intervention

Cliquer sur Interventions
puis Ajouter

Pontault Combault

Mon site Interventions Calendrier des interventions Maintenance règlementaire Contact [Se déconnecter](#)

Gestion des interventions

☒ En cours ☐ Toutes ☐ Cloturées

Nombre de lignes : 1

#	Date création	Titre	Type d'intervention	Etat	Travaux	Assignment	Date planifiée
22010001	28/01/2022	Traces de moisissures sur le plafond	Curative	Demande site à contrôler	Peinture		<input type="button" value="Voir"/>

Premier Précédent Suivant Dernier

SFR MAINTENANCE

ELAN Maintenance
www.elanmaintenance.fr
04 66 21 13 26
contact@elanmaintenance.fr

Visualisation des Interventions en cours
Pensez à vérifier qu'une Demande d'Intervention
concernant votre souci n'est pas déjà en cours

Création d'une Demande d'Intervention

Vous devez choisir une activité

Vous pouvez ajouter des visuels et choisir de les rendre visibles ou non par le prestataire

Pontault Combault Mon site Interventions Calendrier des interventions Maintenance réglementaire Contact Se déconnecter

Création intervention

[Retour](#)

Titre
Traces de moisissures sur le plafond

Activité
Peinture

Date création
28/01/2022 10:41

Description
Bonjour
Il faudrait reprendre la peinture du plafond de la réserve
Merci

Fichiers associées

Visible dans interface prestataire
☐ Oui ☒ Non

Catégorie
Photo

Fichiers

moisissure.jpg (34.27 KB)

[Retirer](#) [Parcourir ...](#)

Description de l'Intervention

Création d'une Demande d'Intervention

Le circuit d'une Demande d'Intervention

Une fois créée par vos soins, la DI va suivre le circuit suivant :

1. La demande est gérée par votre service maintenance qui va choisir de la valider ou de la refuser (si une autre intervention similaire est déjà programmée)
2. S' il valide la demande, il va l'affecter à un prestataire ou à un technicien SFR
3. Lorsque le prestataire, le technicien SFR ou le service maintenance planifie l'intervention, vous êtes alerté par mail (adresse mail indiquée sur la fiche d'intervention que vous pouvez modifier sur votre interface site dans le menu MON SITE, onglet informations , champ E-Mail du directeur). Les informations sont également reportées sur votre interface site.
4. Vous pouvez échanger avec le prestataire via votre interface site, en utilisant l'onglet messages de la DI.
5. Après le passage du prestataire, l'intervention sera notée comme réalisée par le prestataire, le technicien SFR ou le service maintenance. Vous recevez alors un nouveau mail d'information et pouvez consulter cette information sur votre espace site.
6. Vous devez alors clôturer l'intervention, noter le prestataire, ajouter vos commentaires et indiquer si vous estimez que l'incident nécessite une nouvelle intervention (*)
7. Le service maintenance va alors clôturer l'Intervention ou créer une nouvelle DI.

(*) pour le cas exceptionnel ou le prestataire ne déclare pas la DI clôturée, il est prévu que vous puissiez la clôturer quand même directement.

Les onglets d'une demande d'Intervention

SARLAT

Mon site Interventions Calendrier des interventions Maintenance réglementaire Contact Se déconnecter

Gestion des interventions

Recherche +Ajouter

En cours Toutes Cloturées

Nombre de lignes : 2

#	Date création	Titre	Type d'intervention	Etat	Travaux	Assignment	Date planifiée
21120002	09/12/2021	Porte réserve bloquée en fermeture	Curative	A planifier par prestataire	Portes Automatiques	Prestataire DEMO	Voir

Après avoir cliqué sur le bouton Voir, vous pouvez entrer sur la DI

Intervention # 22010001

Etat de la Demande d'Intervention

#22010001 - SFR distribution / Pontault Combault
Assigné à : Prestataire SANS COMPTE ELAN
Téléphone :
Traces de moisissures sur le plafond

Etat : Planifiée Cloturer

Informations Fichiers / documents Messages Satisfaction

Enseigne
SFR distribution

Site
Pontault Combault

Société de facturation
-

Activité
Peinture

Titre
Traces de moisissures sur le plafond

Urgence
Non

Date création
28/01/2022 11:06

Date planification
13/01/2022

Date achèvement
-

Possibilité de mettre des photos ou pdf dans le dossier fichiers

Vous pouvez ajouter des messages qui seront lus uniquement par les responsables maintenance. Le service maintenance pourra les rendre visibles par le prestataire s'il le souhaite

Les onglets d'une demande d'Intervention

SARLAT

Mon site Interventions Calendrier des interventions Maintenance réglementaire Contact Se déconnecter

Gestion des interventions

Recherche +Ajouter

En cours Toutes Cloturées

Nombre de lignes : 2

#	Date création	Titre	Type d'intervention	Etat	Travaux	Assignment	Date planifiée
21120002	09/12/2021	Porte réserve bloquée en fermeture	Curative	A planifier par prestataire	Portes Automatiques	Prestataire DEMO	Voir

Après avoir cliqué sur le bouton Voir, vous pouvez entrer sur la DI

SARLAT

Mon site Interventions Calendrier des interventions Maintenance réglementaire Contact Se déconnecter

Intervention # 21120002

Retour

#21120002 - Chaussée / SARLAT
Assigné à : Prestataire DEMO
Téléphone : 0660129601
Porte réserve bloquée en fermeture

Etat : A planifier par prestataire

Informations Fichiers / documents Messages Satisfaction

Enseigne
Chaussée

Site
SARLAT

Société de facturation
-

Activité
Portes Automatiques

Titre
Porte réserve bloquée en fermeture

Description

Urgence
Non

Date création
09/12/2021 9:27

Date planification
-

Date achèvement
-

Etat de la Demande d'Intervention

Possibilité d'ajouter des visuels

Vous pouvez ajouter des **messages** qui seront lus uniquement par les responsables maintenance

La gestion des messages

Vous pouvez sélectionner des personnes du service maintenance qui recevront le message par mail. Sinon il sera uniquement affiché dans l'interface du service maintenance

InformationsFichiers / documentsMessagesSatisfaction

Objet / titre

DI : 1 / SFR distribution / Pontault Combault / Traces de moisissures sur le plafond

Destinataire

Aucune sélection

Email destinataire (saisie libre)

Message

<>↶↷1B / U G A² A₂🔗🖼️

≡≡≡≡⋮⋮—T_x

28/01/2022

Responsable site 12:24

Bonjour, pour rappel le vendredi nous ouvrons uniquement à 10h

L'ajout de visuels

Ajout de visuels uniquement associés à la DI

The screenshot displays the SARLAT web application interface for managing interventions. The top navigation bar includes the SARLAT logo, a 'Mon site' link, and tabs for 'Interventions', 'Calendrier des interventions', 'Maintenance réglementaire', 'Contact', and a 'Se déconnecter' button. The main header shows 'Intervention # 21120002' with a 'Retour' button.

Below the header, the intervention details are shown: '#21120002 - Chaussée / SARLAT', 'Assigné à : Prestataire DEMO', 'Téléphone : 0660129601', and 'Porte réserve bloquée en fermeture'. A status box indicates 'Etat : A planifier par prestataire'.

The interface has four tabs: 'Informations', 'Fichiers / documents', 'Messages', and 'Satisfaction'. The 'Fichiers / documents' tab is active, showing two sections:

- Fichiers de l'intervention:** Contains an 'Ajouter un fichier' button and an empty table with columns: 'Ajouté le', 'Catégorie', 'Description', 'Type', 'Aperçu', and 'Actions'. A message states 'Aucune donnée disponible dans le tableau'.
- Fichiers rattachés au site d'intervention:** Contains a table with the same columns. One row is visible: '17/11/2021', 'Photo', 'interventions 10 11', with a small thumbnail and an 'Actions' icon. Below the table, it says 'Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments' and includes 'Précédent' and 'Suivant' buttons.

Orange arrows point from the text annotations to the 'Ajouter un fichier' button and the table in the 'Fichiers rattachés au site d'intervention' section.

Liste des visuels du site,
visibles sur toutes les DI
(plans ...)

Clôture de la DI

Si la DI est réalisée par le prestataire, elle apparait en rouge sur votre liste des Interventions. Vous pouvez (et devez) la clôturer pour le site.

Pontault Combault

Mon site Interventions Calendrier des interventions Maintenance règlementaire Contact Se déconnecter

Gestion des interventions

Recherche Ajouter

En cours Toutes Cloturées

Nombre de lignes : 1

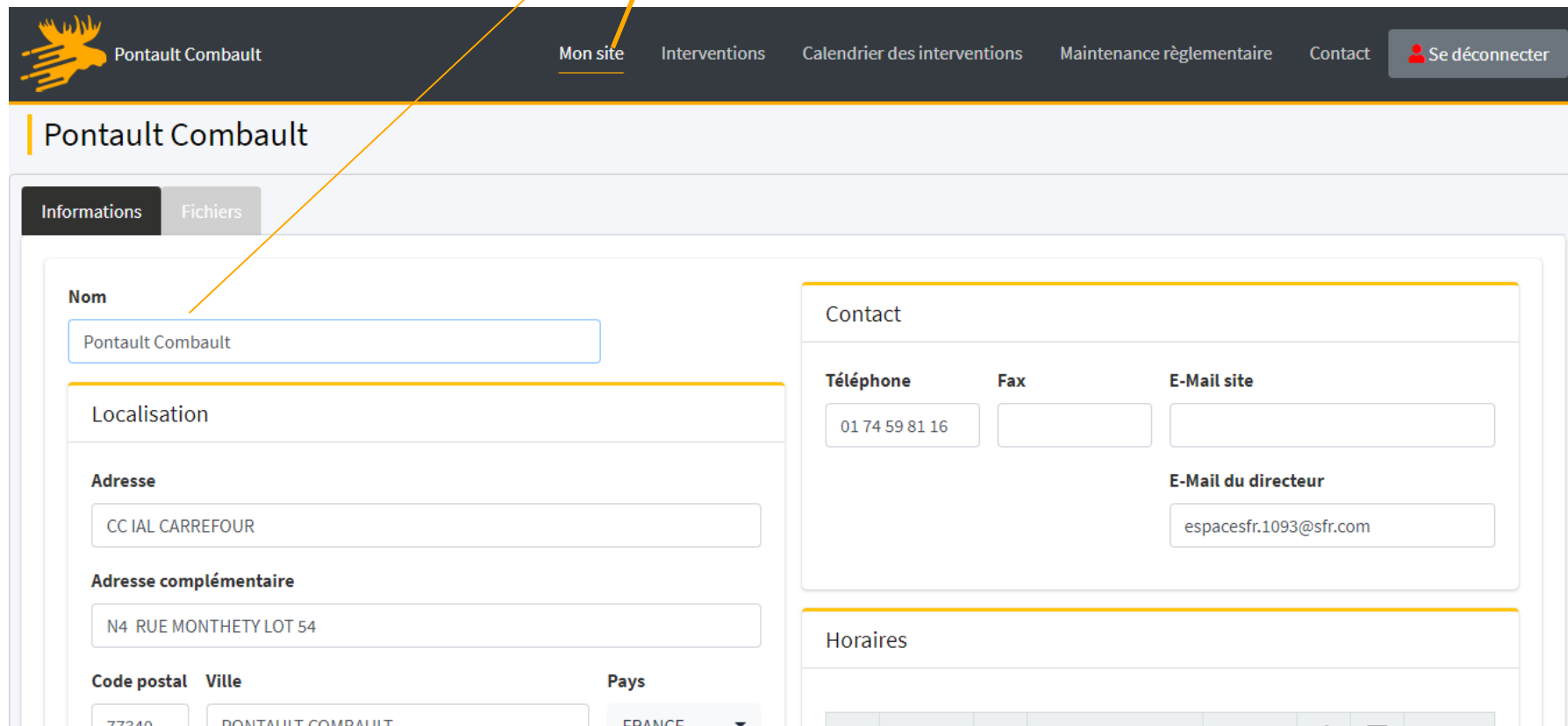
#	Date création	Titre	Type d'intervention	Etat	Travaux	Assignment	Date planifiée	
22010001	28/01/2022	Traces de moisissures sur le plafond	Curative	Réalisée prestataire	Peinture	Prestataire SANS COMPTE ELAN	13/01/2022	Voir

Premier Précédent Suivant Dernier

Le bouton voir vous permet de retourner dans la fiche de la DI afin de la clôturer

Modification de sa fiche d'information

Les informations de votre site sont accessibles à partir du menu Mon Site



The screenshot displays the website interface for Pontault Combault. At the top, a dark navigation bar contains the logo, the name 'Pontault Combault', and a menu with items: 'Mon site', 'Interventions', 'Calendrier des interventions', 'Maintenance règlementaire', 'Contact', and a 'Se déconnecter' button. Below this, the main header shows 'Pontault Combault' and two tabs: 'Informations' (active) and 'Fichiers'. The 'Informations' tab is divided into two columns. The left column contains fields for 'Nom' (filled with 'Pontault Combault'), 'Localisation', 'Adresse' (filled with 'CC IAL CARREFOUR'), 'Adresse complémentaire' (filled with 'N4 RUE MONTHETY LOT 54'), 'Code postal' (filled with '77240'), 'Ville' (filled with 'PONTAULT COMBAULT'), and 'Pays' (filled with 'FRANCE'). The right column contains a 'Contact' section with fields for 'Téléphone' (filled with '01 74 59 81 16'), 'Fax', 'E-Mail site', and 'E-Mail du directeur' (filled with 'espacesfr.1093@sfr.com'). Below the contact section is an 'Horaires' section with a table of hours.

Pontault Combault

Mon site Interventions Calendrier des interventions Maintenance règlementaire Contact Se déconnecter

Pontault Combault

Informations Fichiers

Nom

Pontault Combault

Localisation

Adresse

CC IAL CARREFOUR

Adresse complémentaire

N4 RUE MONTHETY LOT 54

Code postal **Ville** **Pays**

77240 PONTAULT COMBAULT FRANCE

Contact

Téléphone **Fax** **E-Mail site**

01 74 59 81 16

E-Mail du directeur

espacesfr.1093@sfr.com

Horaires

Calendrier des interventions

Vous pouvez accéder aux Interventions à partir du menu calendrier.

Pontault Combault

Mon site Interventions Calendrier des interventions Maintenance réglementaire Contact Se déconnecter

Calendrier des interventions

Réglementaire Préventive Curative

< > Aujourd'hui


janvier 2022

Mois Semaine Jour Planning

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
			#22010001 / Pontault Combault Traces de moisissures sur le plafond Prestataire SANS COMPTE ELAN			

Maintenance réglementaire

Les interventions liées à la maintenance réglementaire sont gérées comme des interventions classiques, mais en plus vous pourrez retrouver sur le menu « maintenance réglementaire » tous les rapports de contrôles » et « attestations de levées de réserve »

 Pontault Combault

Mon siteInterventionsCalendrier des interventionsMaintenance réglementaireContactSe déconnecter

Maintenance réglementaire

☒ En cours☐ Toutes☐ Réalisées


Nombre de lignes : 1

Date ajout	Réalisée	Titre	Activité	Action à mener	Prestataire affecté	Date rappel	Nb fichiers	Nb DI	Actions
28/01/2022		Visite sécurité incendie	Sécurité incendie				1	1	Modifier

PremierPrécédentSuivantDernier

Maintenance réglementaire

Une fois entré sur la fiche liée à la visite du bureau de contrôle, l'onglet « fichier » vous permet de télécharger tous les documents justificatifs.

 Pontault Combault

Mon siteInterventionsCalendrier des interventionsMaintenance réglementaireContactSe déconnecter



Visite sécurité incendie

Retour

InformationsFichiersInterventions liées

Fichiers de la demande (rapport bureau de contrôle)

Afficher 25 éléments Rechercher :



Ajouté le	Type	Description	Nom	Type	Actions
28/01/2022	Document initial	Document initial	rapport-bureau-control.pdf		

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments

Précédent 1 Suivant

Fichiers interventions (Attestations / levées de réserve)

Afficher 25 éléments Rechercher :

Ajouté le	Catégorie	Description	Nom	Type	Actions
28/01/2022	Attestation levée de réserve	Attestation levée de réserve	attestation-levée-de-reserve.pdf		

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments

Précédent 1 Suivant